

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R 7 年 4 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービスげんきあつぷ 保護者等数(児童数) 22名 回収数 20名 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	利用者何人に対して何人の職員さんの配置が必要でそれが足りているのか不明	基本配置に加え職員加配をしてる。また個別に職員が付くなど療育環境を整えている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	6		・地域に児童館がなく、時間帯、個別対応を含め放課後の学童と交流を持つことは難しい。 ・長期休暇受け入れ時、わかくさの児童館、図書館を利用するなど、利用児の発達段階(療育)に応じ場所を考えて利用している。 ・散歩、外出、地域のお祭り等通じ地域の子どもと交流する機会がある。 ・療育の選択肢を増やすために交流できる場の情報を保護者様より頂ければ幸いです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				◎の方、1名	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	1	なかなか私が忙しく参加できない	・父母の会を作っていませんが、昨年は保護者交流会（OB含む）を開催し、卒業された保護者にアドバイスを頂く機会を設けた。今後も予定しているので参加下さい。 ・保護者や地域が交流できるイベントの開催（音楽イベント、いも掘り等）、親子で参加できる公的なイベント（昨年は国民文化祭の祭り）の、参加の機会を設け、参加いただけている。 ・定期的に親子参加の療育を実施（昼食、おやつ作り、しめ縄作り、ダンス発表等）し保護者が交流できる機会を設けている。 ・今後も家族で参加できる公的なイベントをチラシやLINEでお知らせします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			2		・問題が発生した際は個別に迅速な対応を行っている。 ・苦情や相談の窓口は契約書に記載してありますので確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			1		・活動の様子等、個人LINEを通じ発信している。 ・自己評価表の結果は保護者に配布、市役所で公表、県に報告している。 ・今後ホームページでお知らせ（支援方針、自己評価等）する。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		1		契約時の個人情報の取り扱いに則り対応している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20					・災害時の受け入れ（台風等について）再度確認し配布します。 ・事前の災害情報をもとに受け入れ体制をLINEでお知らせします。 ・契約時書類説明を行っているが、さらに説明を希望の場合は対応致します。 ・事業所内で閲覧可能です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					年2回、避難訓練を実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20					
	18	事業所の支援に満足しているか	20				通級の様な事もあったらうれしい	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。